



**Bei der Kennzeichnung von Q-Betrieben in Ihren Werbemitteln sind folgende Angaben zur Erläuterung vorgegeben:**

### **Kurzversion**

**Q Zeichen** - Q steht für ServiceQualität Deutschland.

### **Normalversion**

**Q-Zeichen** - Q steht für ServiceQualität Deutschland.  
Dieser Betrieb wurde als serviceorientierter Dienstleister ausgezeichnet und setzt ein System zur Qualitätssicherung ein.

### **Zusätzliche Angaben:**

Betriebe mit dem Service-Q überlassen Qualität nicht dem Zufall:

- Sie bilden sich regelmäßig weiter, denn auch für Dienstleister gilt: wer rastet, der rostet.
- Sie verstehen sich als Qualitäts-Team und arbeiten gemeinsam für erstklassigen Service
- Jeder Mitarbeiter ist Ansprechpartner für Fragen und Wünsche der Gäste.
- Sie sammeln und belohnen regelmäßig gute Service-Ideen Ihrer Mitarbeiter